

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕТАЛЛУРГИИ

Вопросы

1. Предназначение создания и функционирования СМК внутри организации.
2. Цели создания СМК.
3. Различия между понятиями "управление" и "менеджмент".
4. Термины относящиеся к менеджменту.
5. Ориентация на потребителя.
6. Лидерство руководителя.
7. Вовлечение работников.
8. Процессный подход.
9. Системный подход к менеджменту.
10. Постоянное улучшение.
11. Принятие решений основанное на фактах.
12. Взаимовыгодные отношения с поставщиком.
13. Система менеджмента качества.
14. Функции службы качества.
15. Процессный подход его понятие и расшифровка.
16. Понятие о производственных процессах и их особенности на металлургическом предприятии.
17. Классификация производственных процессов.
18. Принципы организации производственных процессов.
19. Структура производственных процессов.
20. Виды производственных процессов.
21. Пути устранения узких мест в производственном процессе.
22. Организация производственных процессов.
23. Регламентация металлургических процессов.
24. Производственная паспортизация.
25. Типы металлургических предприятий и их производственная структура.
26. Особенности производственной структуры.
27. Генеральный план металлургического предприятия.
28. Входной контроль сырья и материалов.
29. Качество шихтовых материалов.
30. Металлошихта.
31. Неметаллические шихтовые материалы.
32. Окислители.
33. Теплоносители.
34. Огнеупорные материалы.
35. Внепечные процессы десульфурации, дефосфорации, десиликонизации.
36. Выплавка стали.
37. Внепечная обработка стали.
38. Обработка металла на установках доводки металла.
39. Обработка на установках ковш-печь.
40. Разливка стали.
41. Разливка стали в слитки.
42. Непрерывная разливка.